

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2026年 3月 11日

利用児童数 52名 (2026年2月1日現在)

回収数 27

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		8		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22			5		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1		2	■お気に入りの場所もあるようで、とても素敵な環境です。	■バルコニーにテントを設置したり、押し入れを遊び場として開放したりして、「非日常感」を体験できるよう工夫しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	3			■小さいお子様が増え、高学年にはあまり目がいっていない。	■小学年のご利用者にスタッフの注意が行きがちなのはあり、申し訳ございません。高学年のご利用者には別途プログラムを設ける等個別対応に尽力します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25			2	■毎回子供に合わせて計画していただき、とてもありがたいです。	■ご指摘ありがとうございます。現在スタッフの専門知識を高める為に研修に力を入れており、より計画に反映できるよう、努力いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	3		13		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27				■外出活動では、いろいろと連れて行ってもらっています。	■現在は主に奈良の「陶楽の森」を活動場所としていますが、今後はご利用者の特性に合わせて増やして行きたいと思います。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23		1	3		
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1		2		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	5		3	■ファミリーデイも増えたと思います。オープンフィールド等親も実際に見れる機会があります。	■ほぼ毎月「オープンフィールド（ファミリーデイ）」を設けています。この機会に子供たちのフィールドでのご様子をご覧いただければと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25	2			■丁寧に伝えていただいています。	■ありがとうございます。ミーティング等を通してスタッフ間での情報の共有化を心がけており、専門性も深めてより詳しくお伝え出来る様努力いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1		7		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		4		

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	2		2		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2		5	■インスタグラムにいろいろな写真を毎日掲載させていただきます。	■SNSに関しましてはご家族の許可がない限りは載せることはございませんが、活動の様子を知って頂くために、ほぼ毎日更新しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2		6		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			4	■SNSで拝見しています。	■自然災害や火災を想定して、避難訓練や研修を計画的に行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2		1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1			■フィールド活動とても楽しんでます。	■アウトドア活動は、いわゆる「五領域（健康・生活、運動・感覚、認知・行動、言語・コミュニケーション、人間関係・社会性）の発達全てに関わってきますので、専門性を踏まえて力を入れていきたいと考えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	2		1	■楽しそうに通っています。	■事業所内での活動については、5業域の健康・生活（食事・排泄・清潔等）や人間関係・社会性（他者理解、協調性、ルール順守、感情コントロール、集団参加等）等を意識して、療育を行っていますが、今後は具体的なプログラム等こだわって行きたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1				